

Whirlpool®

ACONDICIONADOR DE AIRE TIPO SPLIT

Si tiene preguntas respecto a las características, funcionamiento, rendimiento, partes, accesorios o servicio técnico, llame al:

01 (81) 8329-2100

o visite nuestro sitio web en...

www.whirlpool.mx/servicio

Índice2

Este manual de uso y cuidado ampara los siguientes modelos:

- SWA1048Q
- SWA2048Q
- SWA3028Q
- SWA4028Q
- SWA3128Q
- SWA4128Q
- SWA3228Q
- SWA4228Q

ÍNDICE

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	3
SEGURIDAD DEL ACONDICIONADOR DE AIRE.....	4
Requisitos eléctricos.....	5
Desempaque el acondicionador de aire.....	5
PREPARATIVOS PARA EL USO.....	6
IDENTIFICACIÓN DE LAS PIEZAS.....	7
MANDO A DISTANCIA.....	8
INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO.....	9
MANTENIMIENTO.....	13
PROTECCIÓN.....	14
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	15
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.....	16
ASISTENCIA O SERVICIO.....	23
En México.	23
Accesorios.....	23
GARANTÍA.....	24

WHIRLPOOL® ACONDICIONADOR DE AIRE TIPO SPLIT

Especificaciones Técnicas

Modelo	Parámetro	Enfriamiento	Calefacción
SWA1048Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 115 V~ 0,37 A Evap. 10,63 Cond. 40 W Evap 1200 W Cond 3 500 W (12 000 BTU/hr)	NA
SWA2048Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 115 V~ 0,37 A Evap. 10,63 A Cond. 40 W Evap. 1200 W Cond. 3 500 W (12 000 BTU/hr)	60 Hz 115 V~ 0,37 A Evap. 10,63 A Cond. 40 W Evap. 1200 W Cond. 3 500 W (12 000 BTU/hr)
SWA3028Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 230 V~ 0,18 A Evap. 6,00 A Cond. 40 W Evap 1350 W Cond. 3 500 W (12 000 BTU/hr)	NA
SWA4028Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 230 V~ 0,18 A Evap. 6,00 A Cond. 40 W Evap 1350 W Cond. 3 500 W (12 000 BTU/hr)	60 Hz 230 V~ 0,18 A Evap. 6,00 A Cond. 40 W Evap. 1350 W Cond. 3 500 W (12 000 BTU/hr)
SWA3128Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 230 V~ 0,4 A Evap. 8,5 A Cond. 70 W Evap 1915,9 W Cond. 5 250 W (18 000 BTU/hr)	NA
SWA4128Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 230 V~ 0,4 A Evap. 8,5 A Cond. 70 W Evap 1915,9 W Cond 5 250 W (18 000 BTU/hr)	60 Hz 230 V~ 0,4 A Evap. 8,5 A Cond. 70 W Evap 1915,9 W Cond. 5 250 W (18 000 BTU/hr)
SWA3228Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 230 V~ 0,45 A Evap. 10 A Cond. 86 W Evap. 2314 W Cond. 7 000 W (24 000 BTU/hr)	NA
SWA4228Q	Frecuencia de operación: Tensión Nominal: Corriente Nominal: Potencia Nominal: Capacidad:	60 Hz 230 V~ 0,45 A Evap. 10 A Cond. 86 W Evap. 2314 W Cond. 7 000 W (24 000 BTU/hr)	60 Hz 230 V~ 0,45 A Evap. 10 A Cond. 86 W Evap. 2314 W Cond. 7 000 W (24 000 BTU/hr)

Importador:

WHIRLPOOL MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9 Col. El Milagro
Apodaca, N.L.
México, 66634
Tel. (81) 83-29 21-00

País de origen: China

SEGURIDAD DEL ACONDICIONADOR DE AIRE

Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

! ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones personales al usar su acondicionador de aire, siga estas precauciones básicas:

- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- Es peligroso para la salud estar directamente expuesto al aire frío durante un tiempo prolongado. Se recomienda dejar que el flujo de aire se difunda por todo el recinto.
- Impida que el flujo de aire alcance los aparatos de cocina y los quemadores de gas.
- No repare el aparato usted mismo. Si lo hace de manera incorrecta, puede provocar descargas eléctricas y otros problemas.
- La conexión de toma a tierra es esencial. Es responsabilidad del usuario que un técnico especializado conecte el aparato a tierra de acuerdo con la legislación local.
- No toque los botones de funcionamiento con las manos mojadas.
- No coloque objetos sobre la unidad exterior (Condensador).
- Utilice un suministro de energía correcto, de acuerdo con los requisitos indicados en la placa de datos técnicos, de lo contrario, pueden producirse fallos y riesgos graves o incendio.
- No retuerza, aplaste ni tire del cable de alimentación, pues podría romperse. Las descargas eléctricas o incendios suelen estar causados por cables de alimentación rotos.
- En ningún caso introduzca varas u objetos similares en la unidad. Dado que el ventilador gira a alta velocidad, esto podría ocasionar lesiones.
- Si se produce un fallo de funcionamiento, apague el aparato con el mando a distancia antes de interrumpir la alimentación eléctrica.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico

Las clasificaciones eléctricas para su acondicionador de aire están enumeradas en la etiqueta de número del modelo y de serie. La etiqueta de modelo y serie se encuentra ubicada en un costado del evaporador y el condensador.

Los requisitos eléctricos específicos se indican en la siguiente tabla. Siga los requisitos para el tipo de cableado para el cordón de alimentación eléctrica.

Modelo	Fusible de retardo	Requisito de cableado (Cable tipo uso rudo)
WA1048Q	30 A	3 conductores calibre AWG 14
WA2048Q		
WA3028Q		
WA4028Q		
WA3128Q	20 A	
WA4128Q		
WA3228Q	15 A	
WA4228Q		

Método recomendado para la puesta a tierra

Para su seguridad personal, este acondicionador de aire debe ser puesto a tierra. Si no se dispone de un tomacorriente apropiado, es responsabilidad del cliente hacer instalar debidamente la puesta a tierra por un instalador eléctrico calificado.

Es responsabilidad del cliente:

- Llamar a un instalador eléctrico calificado.
- Conecte el aparato a un dispositivo interruptor de dos polos, con una distancia de contacto de al menos 3 mm, situado en un punto que sea accesible después de la instalación.
- Asegurarse de que la instalación eléctrica sea adecuada y esté hecha de acuerdo con el Código Nacional Eléctrico, y todos los códigos y reglamentos locales.

Desempaque el acondicionador de aire

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el acondicionador de aire.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

Quite los materiales de empaque

- Quite y deshágase debidamente de todos los materiales de embalaje. Quite las cintas y los residuos de goma del acondicionador de aire antes de encenderlo. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre el adhesivo con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para eliminar los restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su acondicionador de aire.
- Trate el acondicionador de aire con cuidado.

PREPARATIVOS PARA EL USO

Antes de utilizar el acondicionador de aire, cerciórese de comprobar y preajustar lo siguiente:

• Mando a distancia

El mando a distancia tiene la capacidad y está diseñado para cubrir las funciones de modelos con bomba calorífica y sólo frío. Si el acondicionador de aire que usted adquirió es sólo frío, usted va a encontrar ciertas funciones en el mando a distancia que son para modelos con bomba calorífica que no van a estar disponibles. En este caso, no es una falla, es una operación normal de la unidad.

Como colocar las pilas (incluidas)

- Retire la tapa de las pilas en el sentido de la flecha.
- Introduzca las pilas nuevas, cerciorándose de que coincidan los polos (+) y (-).
- Vuelva a instalar la tapa, deslizándola otra vez a su posición.



Nota:

- **Utilice 2 pilas AAA (1,5 V). No utilice pilas recargables. Sustituya las pilas por otras nuevas del mismo tipo cuando la pantalla aparezca atenuada.**

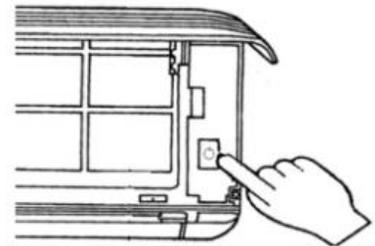
Uso del mando a distancia

Para manejar el acondicionador de aire, oriente el mando a distancia hacia el receptor de señal. El mando a distancia controla el acondicionador de aire a una distancia de hasta 8 m cuando se orienta hacia el receptor de señal de la unidad interior.

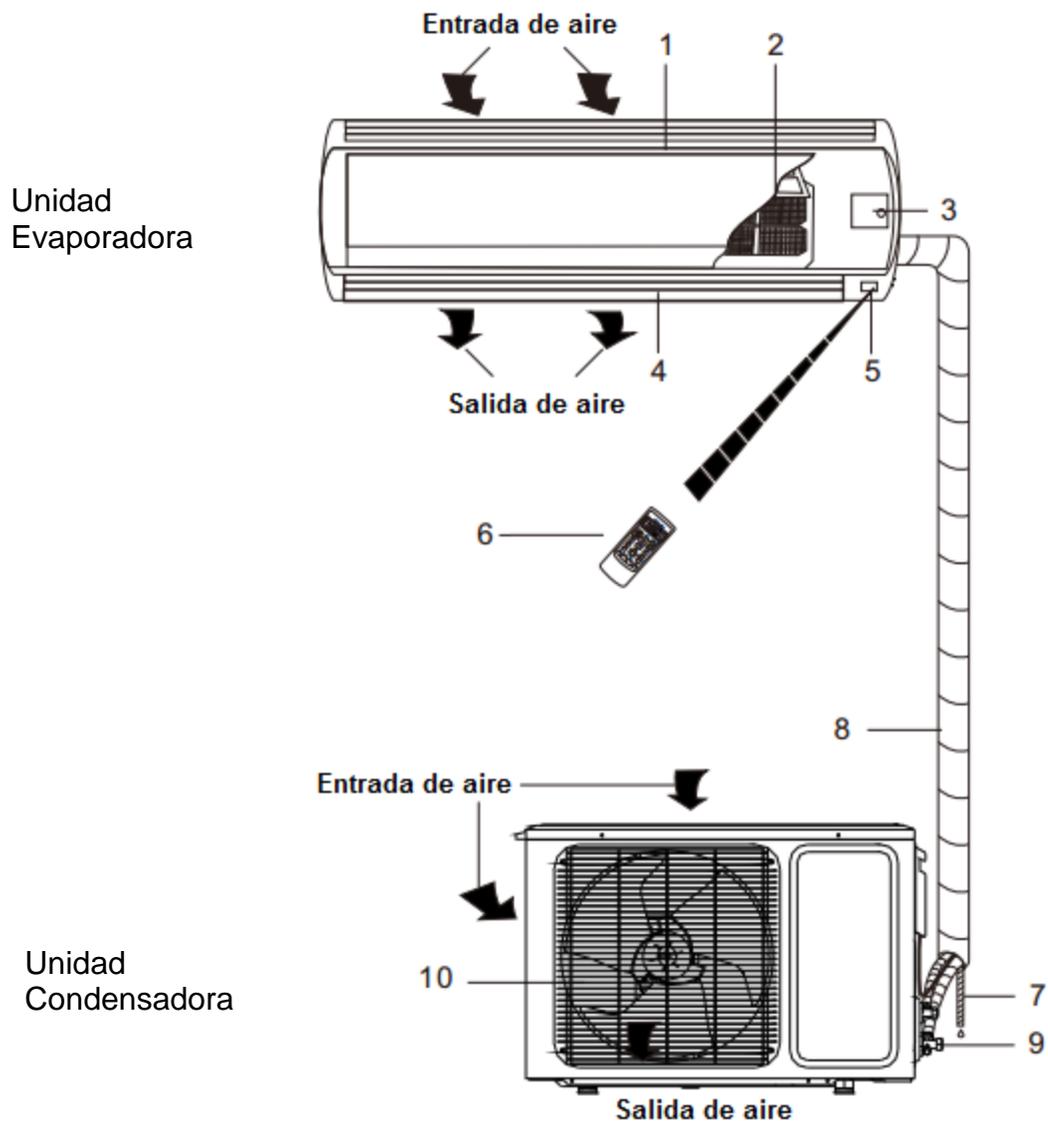
Operación manual

Cuando el mando a distancia no funcione o sea extraviado, usted podrá encender y apagar el acondicionador de aire utilizando el botón de emergencia, el cual se localiza detrás del panel frontal a la derecha. Levante el panel frontal; si la unidad se encuentra encendida presione el botón de emergencia para detener operación, si la unidad está apagada presione el botón de emergencia para encenderla.

Nota: la unidad operará en modo AUTOMATICO. Vea la sección "Instrucciones de Funcionamiento" para más detalles.



IDENTIFICACIÓN DE LAS PIEZAS



1. Panel frontal
2. Filtro de aire
3. Botón de emergencia
4. Persiana de ajuste vertical
5. Receptor de señal

6. Mando a distancia
7. Manguera de desagüe
8. Tubería del refrigerante
9. Válvula de servicio
10. Cubierta del ventilador

NOTA:

La figura anterior no es más que una representación de la unidad; es posible que no coincida con el aspecto externo de la unidad que ha adquirido.

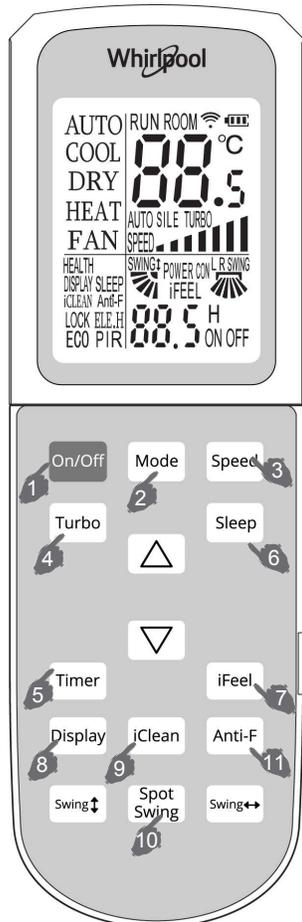
MANDO A DISTANCIA

Funciones básicas

1. **Botón de ENCENDIDO/APAGADO:** Al pulsar este botón, el aparato se pone en marcha si está activado o se detiene si está en funcionamiento.
2. **Botón SPEED:** Permite seleccionar la velocidad del ventilador en la secuencia baja, media, alta o automática.
3. **Botones de AJUSTE DE TEMPERATURA AMBIENTE:** Permiten seleccionar la temperatura ambiente y el temporizador.
4. **Botón de enfriamiento:** Al pulsar este botón, el aparato activa el modo de enfriamiento.
5. **Botón de calefacción:** Al pulsar este botón, el aparato activa el modo calefacción.
6. **Botones SWING:** Permiten detener o iniciar el giro de las persianas de ajuste vertical u horizontal y fijar la dirección de flujo de aire.



El control remoto abre hacia la derecha



Funciones extendidas

1. **Botón de ENCENDIDO/APAGADO:** Al pulsar este botón, el aparato se pone en marcha si está activado o se detiene si está en funcionamiento.
2. **Botón MODE:** Permite seleccionar el modo de operación. Al presionar este botón el modo de operación seguirá esta secuencia: AUTO – COOL – DRY – HEAT – FAN. Nota: los modelos solo frío no cuentan con la función "HEAT".
3. **Botón SPEED:** Permite seleccionar la velocidad del ventilador en la secuencia baja, media, alta o automática (LOW – MID – HIGH – AUTO).
4. **Botón TURBO:** Activa la función de enfriamiento o calentamiento rápido (el ícono "TURBO" aparecerá en la pantalla). Esta función no puede activarse en los modos AUTO, DRY o FAN.
5. **Botón del temporizador:** Apaga o enciende la unidad en un tiempo definido por el usuario. Con la unidad encendida, presione el botón "TIMER" para programar el tiempo en el cual desea que se apague. Con la unidad apagada presione el botón para programar el tiempo en el cual desea que se encienda. Presione el botón una vez, en la pantalla aparecerá "H ON(OFF)" de forma intermitente, posteriormente seleccione el tiempo deseado (entre 0.5 y 24 horas) utilizando los botones de ajuste de temperatura; una vez seleccionado presione "TIMER" nuevamente, "H ON(OFF)" dejará de parpadear. Si desea cancelar la programación presione "TIMER" una vez.
6. **Botón SLEEP:** Al activar esta función, la temperatura del aire aumentará (en el caso de enfriamiento) o bajará (modo calefacción) 1° C por hora solo durante las primeras dos horas, posteriormente el acondicionador de aire permanecerá 5 horas a esa temperatura antes de apagarse automáticamente.
7. **Botón iFEEL:** La pantalla mostrará la temperatura real del cuarto al presionar este botón. Si se presiona nuevamente mostrará la temperatura seleccionada (programada) por el usuario. Esta función permite tener una temperatura confortable donde esté el usuario.
8. **Botón DISPLAY:** Presione este botón para apagar la pantalla del panel frontal en la unidad evaporadora. Presione nuevamente para mostrar temperatura ambiente y temperatura programada.
9. **Botón iCLEAN:** Limpia el interior de la unidad evaporadora y seca el agua condensada dentro de la misma con el objeto de prevenir la proliferación de hongos y malos olores. La función toma alrededor de 30 minutos en efectuarse y se detiene automáticamente al terminar.
10. **Botón SPOT SWING:** Al presionar este botón las rejillas que direccionan el flujo del viento de modo horizontal comenzarán a moverse de un lado a otro. Presione nuevamente para detenerlas en la posición que usted elija.
11. **Botón Anti Fungus:** Al presionar este botón el ventilador de la unidad evaporadora funcionará al apagar el equipo por 3 minutos esta acción permite secar el aparato a fin de evitar crecimiento de hongos y bacterias.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Selección de modo

Cada vez que se pulsa el botón **MODE**, el modo de funcionamiento cambia en secuencia:

AUTO → REFRIGERACIÓN → DESHUMIDIFICACIÓN → SÓLO VENTILACIÓN → CALEFACCIÓN

1

IMPORTANTE: El modo Calefacción NO está disponible en el acondicionador de sólo refrigeración.

Modo "VENTILACIÓN"

Cada vez que se pulsa el botón "FAN", la velocidad del ventilador cambia en secuencia:

BAJA → MEDIA → ALTA → AUTOMATICO

2

Ajuste de la temperatura

Pulse \wedge para **augmentar** el ajuste de temperatura

Pulse \vee para **disminuir** el ajuste de temperatura

3

Gama de ajustes de temperatura disponibles:

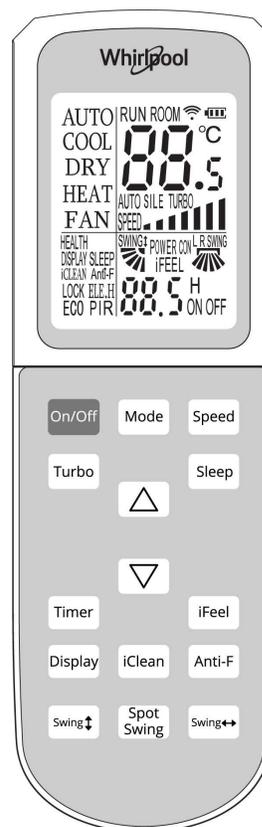
*CALEFACCIÓN, REFRIGERACIÓN	16 °C – 32 °C
DESHUMIDIFICACIÓN	16 °C – 32 °C
SOLO VENTILACIÓN	Carece de ajustes

***NOTA:** El modo Calefacción NO está disponible en los modelos de sólo refrigeración.

Encendido

Pulse el botón ENCENDIDO/APAGADO, cuando el aparato recibe la señal, se ilumina el indicador RUN en la parte superior de la pantalla.

4



IMPORTANTE:

- Al cambiar de modo durante el funcionamiento, algunas veces la unidad no responde de inmediato. Espere algunos minutos.
- Durante el funcionamiento de calefacción, no se expulsa flujo de aire al principio. Al cabo de 2 a 5 minutos, se expulsa flujo de aire hasta que sube la temperatura del intercambiador térmico interior.
- Espere 3 minutos antes de reiniciar el aparato.

Control de flujo de aire vertical (mediante el mando a distancia)

Utilice el mando a distancia para definir los ángulos de flujo.

Cambio del flujo de aire.

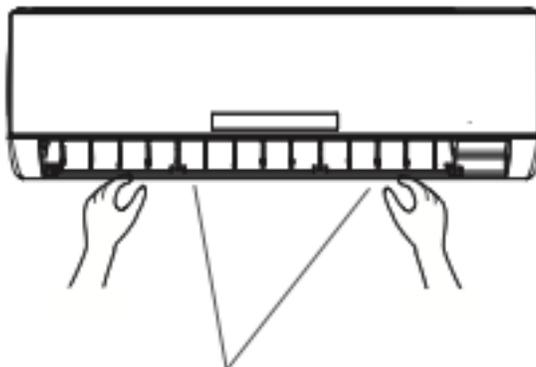
Al pulsar el botón "SWING ↑" una vez, la persiana de ajuste vertical sube y baja de manera automática. Al pulsar "SWING ↔" la persiana de ajuste horizontal gira de izquierda a derecha de forma automática.

Dirección del flujo de aire deseada

Pulse el botón "SPOT SWING" para seleccionar un ángulo fijo de las persianas de ajuste vertical.

Control del flujo de aire horizontal (manual)

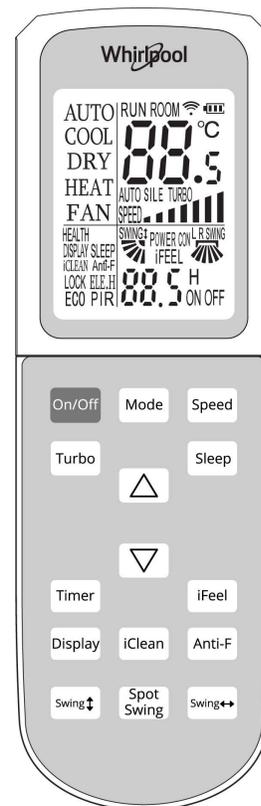
Con la unidad apagada gire las varillas de control de las persianas de ajuste horizontal para cambiar el flujo de aire horizontal de la manera indicada. No intente ajustar las persianas con la unidad encendida, de lo contrario el equipo pudiera sufrir daños no cubiertos por la garantía.



Varillas de control de las persianas de ajuste vertical (el acondicionador de aire debe estar apagado)

Nota: Es posible que el aspecto de la unidad no coincida con la que ha seleccionado.

5



Importante:

- No gire las persianas de ajuste vertical de manera manual; puede producirse un fallo de funcionamiento. Si esto sucede, apague primero la unidad y corte el suministro eléctrico; a continuación, vuelva a activar el suministro de energía eléctrica.

Modo AUTOMÁTICO

Presione el botón MODE hasta seleccionar "AUTO". En este modo, la temperatura y la velocidad del ventilador se ajustan de manera automática en función de la temperatura ambiente real.

El modo de funcionamiento y la temperatura están determinados por la temperatura interior

Modelos de bomba calorífica

Temperatura interior	Modo de funcionamiento	Temperatura buscada
21 °C o inferior	CALEFACCIÓN	24 °C
22 °C – 26 °C	VENTILADOR	
Más de 26 °C	REFRIGERACIÓN	24 °C

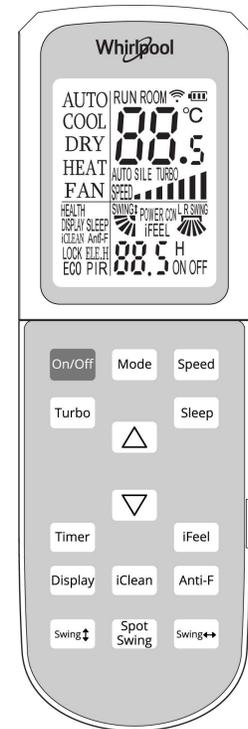
Modelos de solo refrigeración

Temperatura interior	Modo de funcionamiento	Temperatura buscada
24 °C o inferior	VENTILADOR	
Más de 26 °C	REFRIGERACIÓN	24 °C

Nota: La temperatura, el flujo de aire y la dirección se controlan automáticamente en el modo AUTO.

¿Qué se puede hacer en modo AUTO?

Su sensación	Botón	Resultado
Incomodidad a causa de una dirección de flujo de aire inadecuada.	SWING ↓ SWING ↔ SPOT SWING	Ajusta la dirección de salida del aire. Vea la sección control de flujo de aire vertical (mediante el mando a distancia).



Función del temporizador

Es conveniente ajustar el temporizador de encendido al salir de casa por la mañana para disfrutar de una agradable temperatura ambiente al volver. También se puede desconectar el temporizador de noche para disfrutar de un sueño agradable.

Como ajustar el temporizador.

El botón TIMER puede ser usado para ajustar el encendido o apagado del acondicionador en un tiempo deseado. Si el temporizador se programa con la unidad apagada el acondicionador de aire encenderá en el tiempo especificado. Si por el contrario la unidad se encuentra encendida, el acondicionador de aire se apagará en el tiempo programado.

- i) Presione el botón TIMER y configure en cuántas horas desea que el acondicionador encienda/apague. Utilice los botones Δ ∇ para seleccionar el tiempo. **Nota: Si usted no ajusta la hora dentro de 10 segundos, el mando a distancia saldrá del modo temporizador.**
- ii) Cuando el tiempo deseado se muestra en la pantalla, presiona el botón TIMER para confirmar.
- iii) Para cancelar la programación del temporizador simplemente presione una vez el botón TIMER.

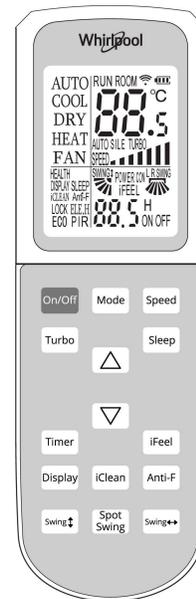
Función Sleep

La función sueño puede fijarse en los modos de **refrigeración** o **calefacción**. Esta función ofrece un entorno más cómodo para las horas de sueño.

Con la función **SLEEP** activa,

- El aparato se apaga automáticamente después de funcionar durante 7 horas.
- En modo de enfriamiento la temperatura fijada aumenta un máximo de 1 °C por hora durante las primeras dos horas, y a continuación se mantiene constante por las siguientes 5 horas.
- En modo de calefacción, la temperatura fijada desciende un máximo de 1 °C por hora durante las primeras dos horas, y a continuación permanece constante por las siguientes 5 horas.
- Habiendo transcurrido 7 horas el aparato se apaga automáticamente.

NOTA: La calefacción NO está disponible en el acondicionador de aire de sólo refrigeración.



Función TURBO

- La función TURBO se utiliza para iniciar o detener el enfriamiento o calentamiento rápido, según sea el caso.
- La función TURBO no está disponible en los modos DRY, FAN o AUTO.

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el aparato del suministro eléctrico antes de realizar cualquier servicio de mantenimiento o limpieza.

No derrame líquidos directamente sobre el aparato.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

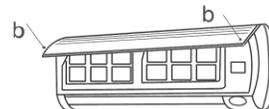
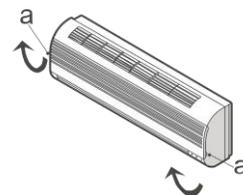
Mantenimiento del panel frontal

1. Apague el acondicionador de aire.

2. Levante el panel frontal jalando de las esquinas. Limpie la unidad evaporadora y panel frontal con un paño suave y seco. Utilice agua tibia (por debajo de 40° C) para limpiar el aparato cuando esté muy sucio.

No utilice sustancias volátiles como gasolina o polvo abrillantador para limpiar el aparato.

3. Cierre el panel frontal. Para ello, empújelo hacia abajo como se indica en la figura "b".

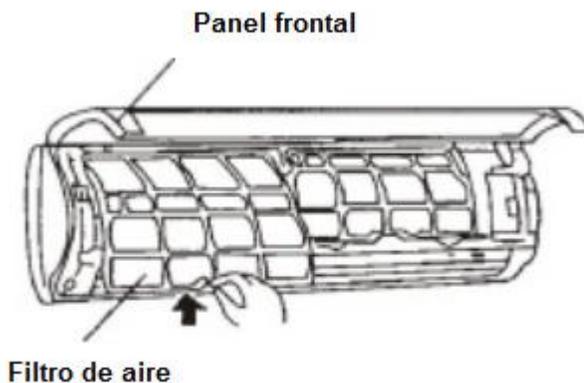


Limpieza del filtro de aire

Es recomendable limpiar el filtro de aire aproximadamente cada 100 horas de funcionamiento.

Para limpiar el filtro de aire, siga los pasos que a continuación se describen:

1. Con el acondicionador de aire apagado abra el panel frontal.
2. Presione con suavidad el asa del filtro de aire desde la parte frontal.
3. Sujete el asa y extraiga el filtro.
4. Vuelva a colocar el filtro en su posición original tras haber realizado la limpieza.
5. Si el filtro está muy sucio, límpielo con una solución de agua tibia y detergente neutro y déjelo secar a la sombra.
6. Cierre el panel frontal.



Importante:

Limpie el filtro de aire cada dos semanas si el acondicionador de aire se utiliza en un ambiente con polvo abundante.

PROTECCIÓN

Contaminación acústica

- Instale el acondicionador de aire en un lugar que soporte bien su peso para lograr un funcionamiento silencioso.
- Instale la unidad exterior en un lugar en el que la expulsión de aire y el ruido del funcionamiento no moleste a los vecinos.
- No coloque objetos delante de la salida de aire de la unidad exterior, pues puede afectar al funcionamiento y hacer que aumente el nivel de ruido.

Características del modo de CALEFACCIÓN

Pre calentamiento

Al principio del funcionamiento en el modo de calefacción, el flujo de aire de la unidad interior tarda de 2 a 5 minutos en salir.

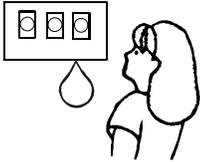
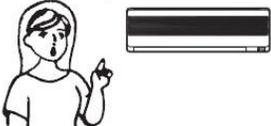
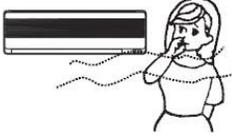
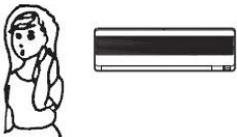
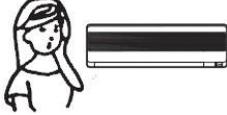
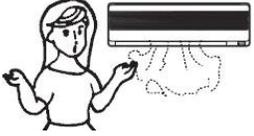
Descongelación

En el modo de calefacción, el aparato descongela (deshiela) para aumentar su eficacia. Este procedimiento suele requerir de 2 a 10 minutos. Durante la descongelación, el ventilador deja de funcionar. Una vez finalizada la descongelación, vuelve al modo de calefacción de manera automática.

***NOTA: El modo de calefacción NO está disponible en los modelos de acondicionadores de aire de sólo refrigeración.**

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Usted puede resolver fácilmente muchos problemas frecuentes del acondicionador de aire ahorrándose el costo de una llamada de servicio. Pruebe las sugerencias que se incluyen a continuación para ver si puede resolver el problema sin ayuda.

PROBLEMA	COMPRUEBE
<p>No funciona</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está quemado el dispositivo de protección o el fusible? • A veces deja de funcionar para proteger al aparato. • ¿Están agotadas las pilas del mando a distancia? • ¿Estáá desconectado el suministro eléctrico?
<p>No hay aire frío ni caliente</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está sucio el filtro de aire? • ¿Están obstruidos los orificios de entrada y salida del acondicionador de aire? • ¿Se ha fijado la temperatura correctamente?
<p>Control deficiente</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si hay fuertes interferencias (exceso de electricidad estática o voltaje incorrecto del suministro eléctrico), el funcionamiento será irregular. Apague el aparato y vuelva a encenderlo pasados 2-3 segundos.
<p>No se pone en marcha de inmediato</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Al cambiar de modo durante el funcionamiento, puede haber una demora de 3 minutos.
<p>Olor extraño</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Este olor puede tener otro origen, como el mobiliario o cualquier otro.
<p>Sonido de agua en movimiento</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Provocado por el refrigerante en movimiento en el acondicionador de aire; no es un desperfecto.
<p>"Se oyen crujidos"</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Este ruido se produce durante la expansión o contracción del panel frontal a causa del cambio de temperatura; no es un desperfecto.
<p>Sale vapor del orificio de salida</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El vapor se genera cuando el aire del ambiente es muy frío en el modo de refrigeración o deshumidificación.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN



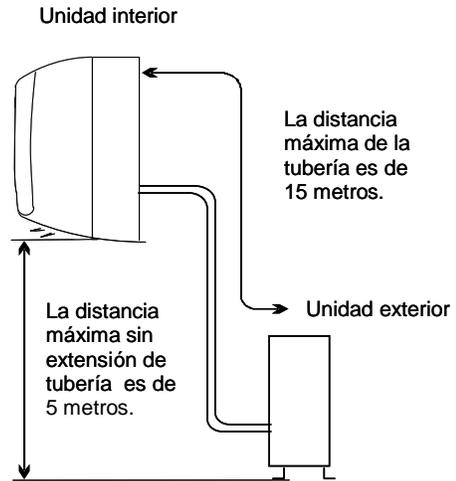
Diagrama de instalación

NOTA:

- *La figura anterior no es más que una representación de la unidad; es posible que no coincida con el aspecto externo de la unidad que ha adquirido.*
- *La instalación sólo deberá realizarla personal autorizado, de acuerdo con las normas vigentes sobre cableado eléctrico.*

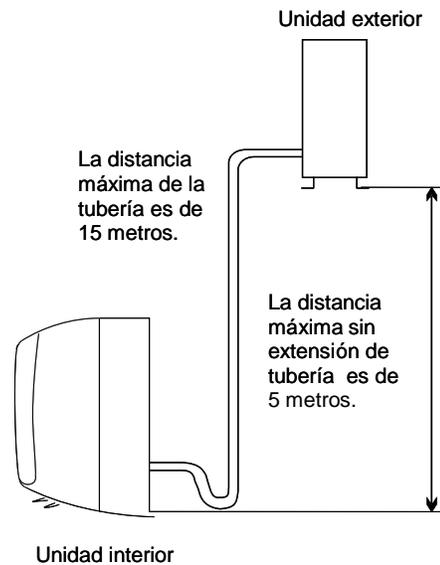
Ubicación para instalar la unidad interior

- Lugares en los que no haya obstáculos cerca de la salida de aire y éste pueda llegar con facilidad a todos los rincones.
- Lugares en los que se pueda instalar tubería y realizar orificios de pared con facilidad.
- Observe la distancia necesaria entre el techo y la pared, de acuerdo con el diagrama de cableado.
- Lugares en los que el filtro de aire pueda retirarse con facilidad.
- Mantenga la unidad y el mando a distancia a 1 m o más de distancia del televisor, la radio, etc.
- No coloque cerca de la entrada de aire objetos que puedan obstruirla.
- Un lugar que soporte el peso y que no aumente los ruidos y vibraciones provocados por el funcionamiento.



Ubicación para la instalación de la unidad exterior

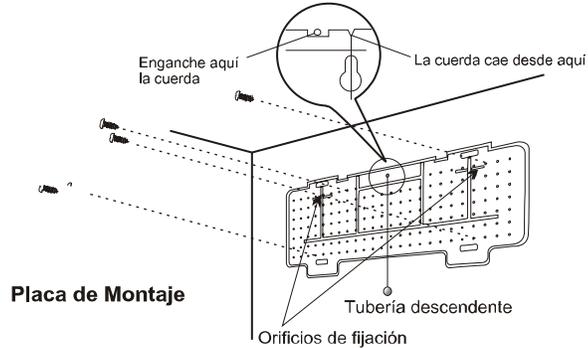
- Realice la instalación en un lugar adecuado y bien ventilado; evite hacerlo en lugares en los que pueda haber fugas de gas inflamable.
- Mantenga la distancia necesaria desde la pared.
- No instale la unidad exterior en un lugar sucio y con manchas de grasa, cerca de una salida de gas vulcanizante ni en lugares de costa con gran salinidad.
- Evite instalar la unidad junto a una carretera, donde podría recibir salpicaduras de agua sucia.
- Utilice una base fija que no aumente el ruido de funcionamiento de la unidad. Se recomienda el uso de alguna goma sintética en las bases de la unidad exterior.
- Evite que la salida de aire quede obstruida.
- Instálela donde la descarga de aire y el ruido de funcionamiento no moleste a los vecinos.



Modelo	Largo de tubería al empacar (m)	Límite permitido de tubería (m)	Límite de diferencia en elevación (m)	Cantidad adicional de gas refrigerante requerida (g/m)
WA1048Q	5	15	5	20
WA2048Q	5	15	5	20
WA3028Q	5	15	5	20
WA4028Q	5	15	5	20
WA3128Q	5	15	5	30
WA4128Q	5	15	5	30
WA3228Q	5	15	5	30
WA4228Q	5	15	5	30

1. Instalación de la placa de montaje

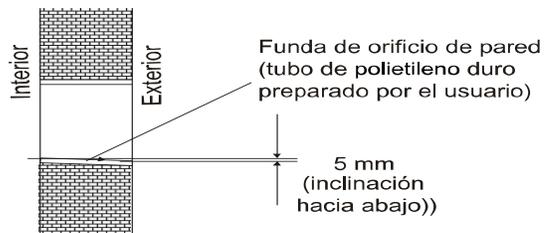
- Elija una ubicación para instalar la placa de montaje, teniendo en cuenta la posición de la unidad interior y la dirección de la tubería.
- Ajuste la placa de montaje en sentido horizontal con una regla de nivel horizontal o una plomada.
- Realice orificios de 32 mm (1 ¼") de profundidad en la pared para fijar la placa.
- Introduzca los taquetes de plástico en los orificios y a continuación fije la placa de montaje con tornillos de rosca.
- Compruebe que la placa de montaje queda bien fijada. A continuación realice un orificio para la tubería.



NOTA: La forma de la placa de montaje puede ser distinta de que se muestra en la ilustración, pero el sistema de instalación es similar.

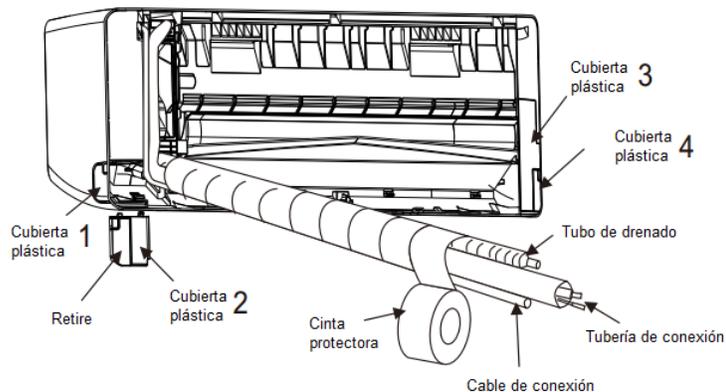
2. Orificio para la tubería

- Decida el lugar del orificio para tubería en función de la posición de la placa de montaje.
- Realice un orificio de 70 mm en la pared. El orificio debe estar ligeramente inclinado hacia abajo y hacia afuera.
- Instale la funda plástica en el orificio de la pared para mantenerla limpia y con buen aspecto.



3. Instalación de la tubería de la unidad interior

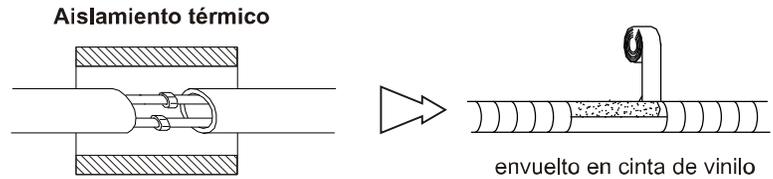
- Pase desde el exterior la tubería (tubos de líquido y de gas) y los cables por el orificio de la pared para instalarlos dentro, una vez concluidas las conexiones interiores de tubos y cables, con el fin de conectarlos con la unidad exterior.
- Antes de la instalación, confirme la dirección de la conexión de la tubería. Remueva la cubierta plástica 1 o 2 del lado de conexión. Presione los tubos a conectar al espacio que dejó la cubierta plástica, posteriormente instale la cubierta plástica 2 en su ubicación original.



- Una vez realizadas las conexiones de tubo necesarias, instale la manguera de desagüe. A continuación conecte los cables de alimentación eléctrica. Tras realizar la conexión, envuelva juntos la tubería, los cables y la manguera de desagüe con material aislante térmico (incluido en su producto).

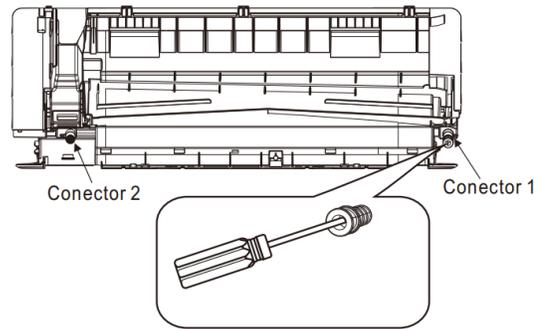
IMPORTANTE:

- **Aislamiento térmico de las uniones de tubería:** Envuelva las uniones de tubería con material aislante térmico y cubra después con la cinta de vinilo incluida en su producto.



Drenaje dual.

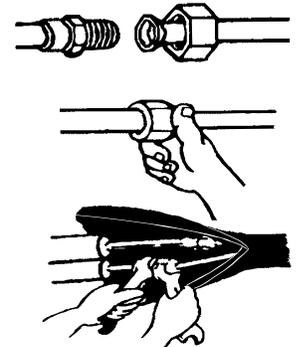
- El tubo de drenado puede conectarse al conector 1 o2 según desee. Cerciórese de cubrir el conector no utilizado con el tapón de goma proporcionado utilizando un destornillador.
- El tubo de drenado deberá siempre estar a un nivel inferior al de la charola de condensado en la unidad evaporadora.



Conexión de tuberías:

- Utilice dos llaves de tuercas para conectar los tubos de la unidad interior. Preste atención especial al par de apriete admitido, como se indica a continuación, para evitar que tubos, conectores y tuercas abocardadas se deformen y dañen.
- Apriete primero con los dedos y utilice a continuación las llaves de tuercas.

Tamaño del tubo	Par de apriete
Lado de líquido Ø6,35 mm (1/4")	18 N.m
Lado de gas Ø9,52 mm (3/8")	42 N.m
Lado de gas Ø12,7 mm (1/2")	55 N.m
Lado de gas Ø15,88 mm (5/8")	75 N.m



Instalación de la unidad exterior

1. Instalación y fijación de la unidad exterior

- Fije mediante pernos y tuercas bien ajustados a un suelo plano y resistente. Si se instala en la pared o en el techo, cerciórese de fijar bien el soporte para evitar que se mueva a causa de vibraciones o viento fuerte. Se recomienda el uso de alguna goma sintética en las bases de la unidad exterior.

2. Conexión de tuberías de la unidad exterior

Retire las tapas de las válvulas de 2 y 3 vías. Conecte los tubos a las válvulas de 2 y 3 vías por separado, según el par de apriete adecuado.

3. Conexión del cable de la unidad exterior

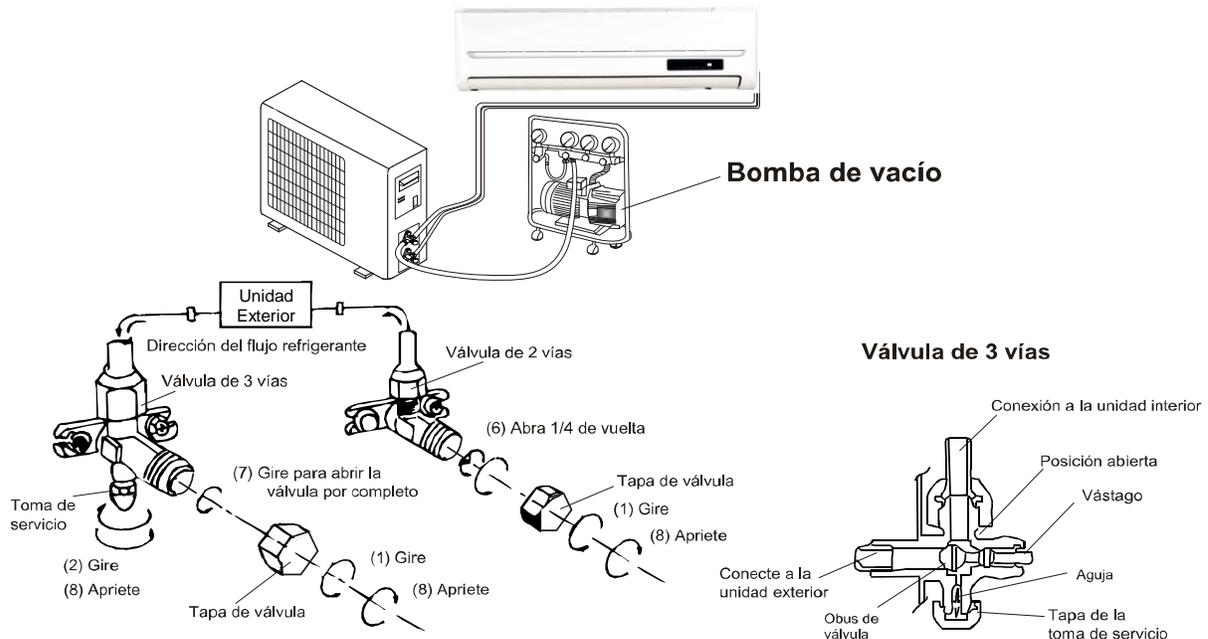
Vea la sección "Diagrama de cableado".

NOTA:

El sistema de refrigeración del producto, cuenta con una carga inicial de gas refrigerante desde fábrica. Refiérase a la etiqueta de identificación de producto ubicada en la unidad condensadora para carga y tipo de refrigerante; así mismo, refiérase al apartado: "seleccione la mejor ubicación" para añadir carga extra de refrigerante al extender la distancia entre la unidad evaporadora y la unidad condensadora.

Cómo purgar los tubos de aire

- Desatornille y retire la tapa de la válvula de servicio.
- Conecte la manguera flexible de la bomba de vacío a la válvula de servicio.
- Ponga en marcha la bomba de vacío durante 10 ó 15 minutos hasta que alcance un vacío de -76cm Hg (-1x10⁵ Pa).
- Con la bomba de vacío en marcha, cierre la perilla de baja presión del colector de la bomba de vacío y enseguida detenga la bomba de vacío.
- Abra la válvula de 2 vías sólo ¼ de giro y ciérrela al cabo de 10 segundos. Compruebe la hermeticidad de todas las juntas mediante jabón líquido o un detector electrónico de fugas.
- Gire el vástago de las válvulas de 2 y 3 vías. Desconecte la manguera flexible de la bomba de vacío.
- Vuelva a colocar y apriete todas las tapas de válvula.



NOTAS:

- Lea este manual antes de instalar y utilizar el aparato.
- No permita la entrada de aire en el sistema de refrigeración ni descargue refrigerante cuando desplace el acondicionador de aire.
- Al cargar refrigerante en el sistema, asegúrese de cargarlo en estado líquido. De lo contrario, la composición química del refrigerante en el interior del sistema puede cambiar y afectar al rendimiento del aparato.
- Realice una prueba del acondicionador de aire tras concluir la instalación y anote los detalles del funcionamiento.
- El fusible de la unidad completa debe aportarlo el usuario, de conformidad con la corriente a máxima potencia de entrada, o utilizar en su lugar un dispositivo protector de sobre corriente.
- El acondicionador de aire debe conectarse al distribuidor de energía principal y debe ser de impedancia baja.

NOTA: Debido a la presión alta del sistema y para proteger el medio ambiente, no descargue el refrigerante directamente al medio ambiente.

Conexión eléctrica

- Desatornille y retire la tapa del panel eléctrico de la unidad condensadora.
- Conecte cada cable a su terminal correspondiente de acuerdo a su número.
- Conexión de tierra: afloje el tornillo de tierra en el panel eléctrico, posteriormente atornille el cable de tierra.
- Conecte cada cable en su lugar utilizando una terminal de ojo.
- Reinstale la tapa del panel eléctrico en su lugar.

Nota: No invierta la polaridad, podría causar malfuncionamiento del aparato. Revise que las conexiones sean firmes y no estén haciendo falso contacto. Si hay un conector, conecte directamente.

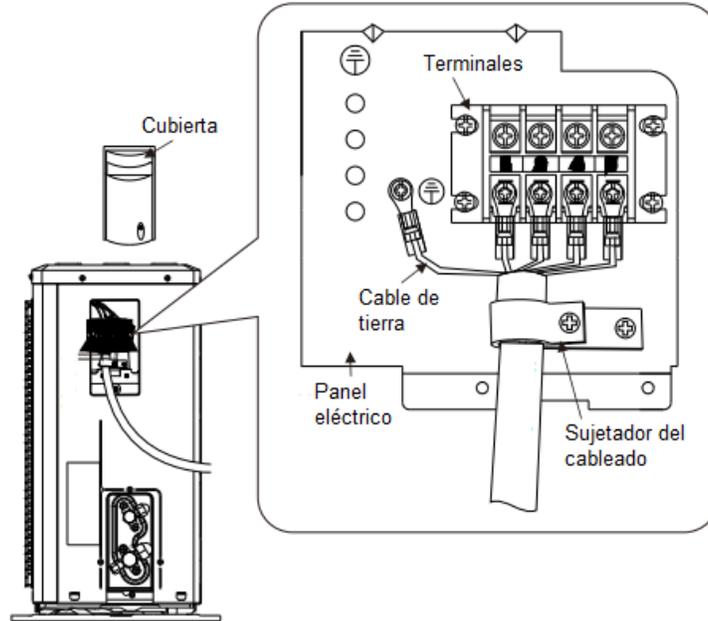
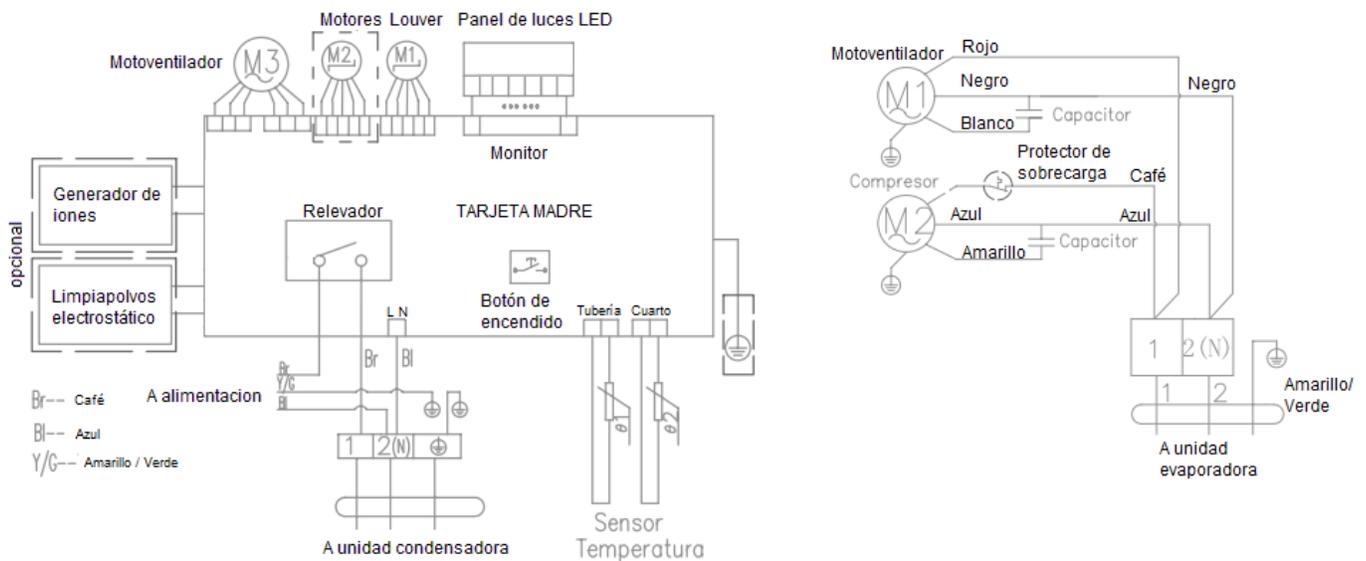


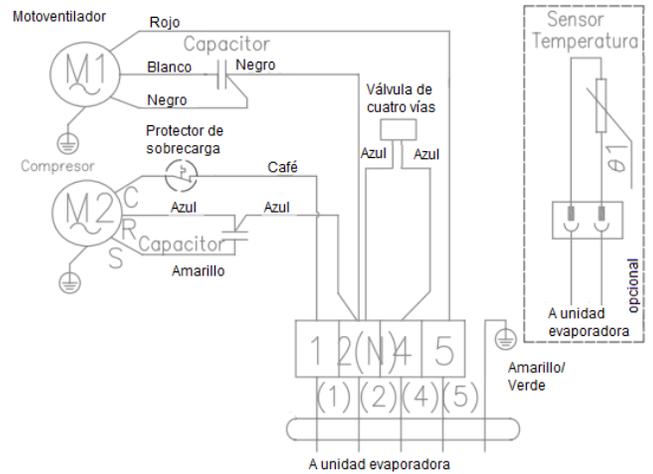
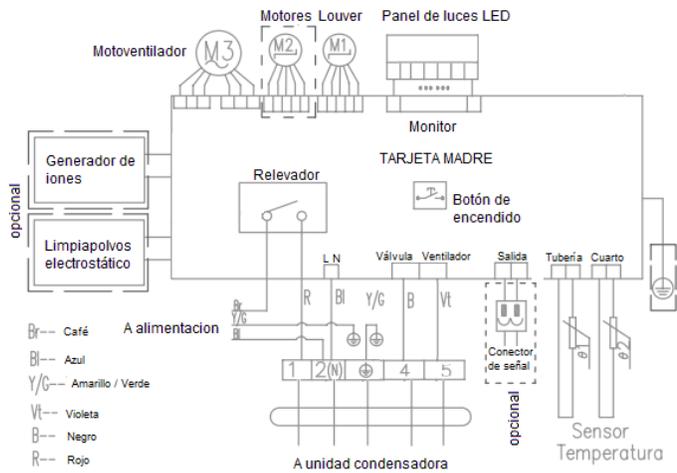
Diagrama de cableado

- Cerciórese de que el color de los cables de la unidad exterior y el número de terminal coincidan con los de la unidad interior.

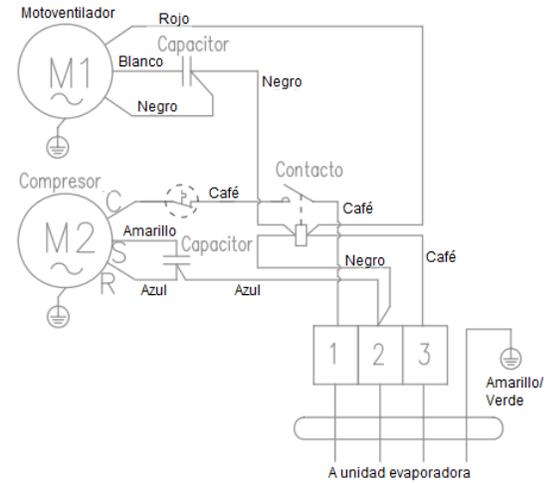
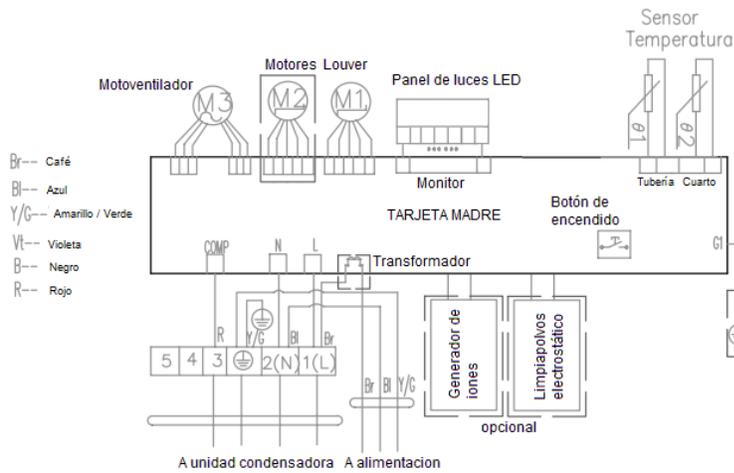
Para modelos SWA1048Q, SWA3028Q y SWA3128Q:



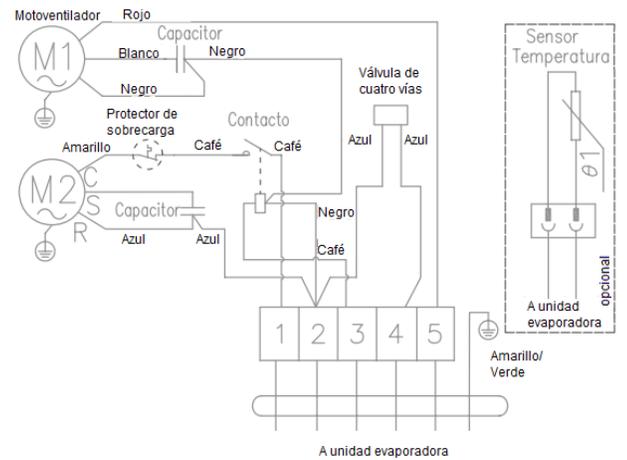
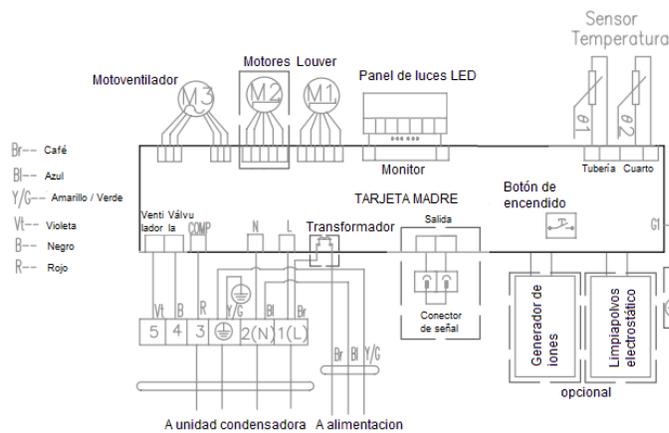
Para modelos SWA2048Q, SWA4028Q y SWA4128Q:



Para modelos SWA3228Q:



Para modelos WA4228Q0:



SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes

modelos:SWA2048Q,SWA1048Q,SWA4028Q,SWA3028Q,SWA4128Q,SWA3128Q,SWA4228Q,SWA3228Q

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso fuera del rango de capacidad térmica a cubrir en el lugar donde fue instalado
- Mano de Obra y el servicio para:
 - o Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - o Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - o Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes incluyendo mano de obra y 5 años ÚNICAMENTE en el compresor, a partir de que el consumidor reciba de conformidad el Aire Acondicionado.

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro. El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81)8329-2100
Dentro de la Republica Mexicana
Teléfono:01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.mx/servicio